TOURCOCKPIT, PENTRU FIRMELE DE EXCURSII

# Vorbește cu biroul tău de rezervări cum vorbești cu un coleg

Sună-l, scrie-i pe WhatsApp, trimite-i un email sau întreabă-l din Claude sau ChatGPT. Faro, asistentul din TourCockpit, spune prețul excursiei, verifică locurile, primește rezervarea și o pune pe panoul tău. Biroul tău confirmă ce contează și își vede de ziua lui.

### Apeluri vocale

Sună-l pe Faro, din aplicație sau de pe WhatsApp, și vorbește cu el.

### WhatsApp

Clienții, hotelurile și revânzătorii scriu pe numărul tău; Faro răspunde și rezervă.

### Email

O cerere de rezervare prin email devine o rezervare pe panou.

### Claude și ChatGPT

Revânzătorii tăi îți rezervă excursiile din asistentul pe care îl folosesc deja.

### Aplicația web

Întreabă-l pe Faro lângă orice ecran: ce a mai rămas mâine, cine e liber, ce se datorează.

> „Doi adulți la excursia pe coasta de nord mâine, din Corralejo.” Faro răspunde cu prețul și ora de preluare, iar rezervarea e pe panou când spui da.

**14**

câmpuri pe fiecare rezervare, aceleași coloane pe care le are azi foaia ta de calcul

**7**

limbi în toată aplicația, pentru birou, operatorii și ghizii tăi

**1**

panou pentru tot biroul, live în timp ce operatorii rezervă

Compania exemplu din această broșură, Fuerte Demo Tours, este fictivă. Toți ghizii, oaspeții și cifrele sunt inventate. Hotelurile sunt reale.

FARO

# Un birou de rezervări, toate ușile

Faro este un singur asistent în spatele fiecărei căi prin care este contactat biroul tău. Îți cunoaște excursiile, prețurile, preluările și regulile și nu rezervă niciodată ce ar refuza biroul tău.

**Apeluri vocale**
Sună-l pe Faro, din aplicație sau de pe WhatsApp, și vorbește cu el.

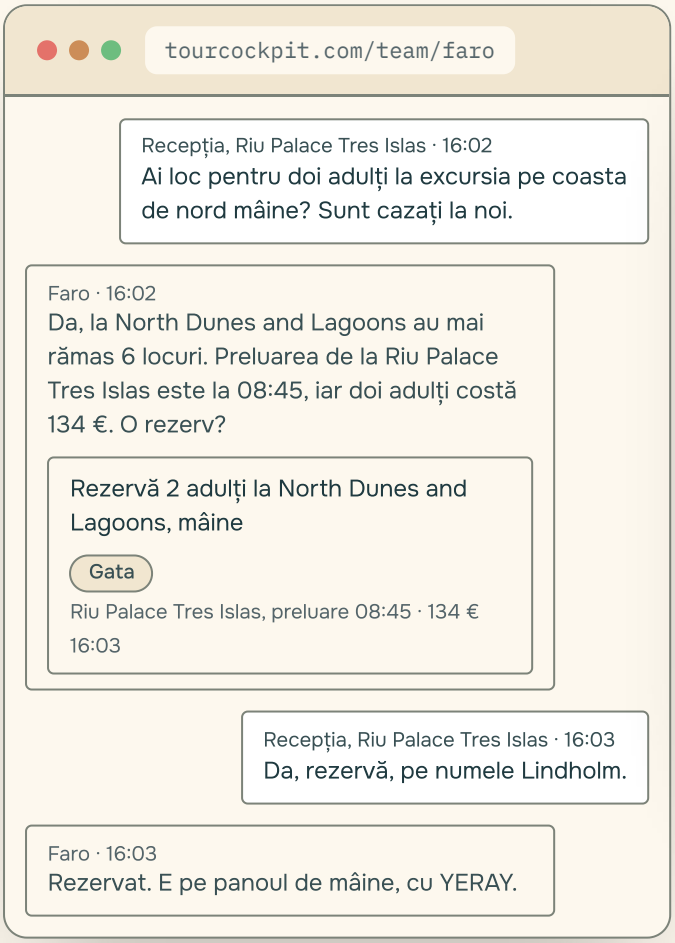
**WhatsApp**
Clienții, hotelurile și revânzătorii scriu pe numărul tău; Faro răspunde și rezervă.

**Email**
O cerere de rezervare prin email devine o rezervare pe panou.

**Claude și ChatGPT**
Revânzătorii tăi îți rezervă excursiile din asistentul pe care îl folosesc deja.

**Aplicația web**
Întreabă-l pe Faro lângă orice ecran: ce a mai rămas mâine, cine e liber, ce se datorează.

**Un apel cu Faro, așa cum îl citește biroul tău**




**O rezervare pe WhatsApp, în căsuța de mesaje a biroului tău**



CE E ÎN SPATE

# Sub scaune, contează tot

Oamenii aleg o mașină după design și după cât de confortabile sunt scaunele, iar tot ce e sub ele trebuie să funcționeze. Faro este ce se vede primul. În spate, TourCockpit conduce tot biroul.

**Panoul zilei** Fiecare plecare, ghidul ei, microbuzul ei și lista ei de pasageri, așa cum le scrie deja biroul tău. Orele de preluare pe zone și hoteluri, trimise ghidului în seara dinainte.

tourcockpit.com/daily-board

## Vineri, 12 iunie 2026

Fuerte Demo Tours (fictional)

2 excursii · 13 pax · 2 microbuze · 2 șoferi

**North Dunes and Lagoons** 6/8

GUIA: **YERAY LARGO** FURGO: **Sprinter 7316**

| | HOTEL | NOME/HAB | AD | CH | INF | | | | CASH | CONTACTO | T.O. | REP |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 08:30 | Coral Cotillo Beach | Fam. Brunetti | 2 | 0 | 0 | - | 🇮🇹 | - | - | - | Paloverde Via... | - |
| 08:45 | Riu Palace Tres Islas | Fam. Lindholm | 2 | 0 | 0 | - | 🇬🇧 | - | - | - | - | - |
| 08:45 | Riu Palace Tres Islas | Okafor | 2 | 0 | 0 | - | 🇬🇧 | - | TKT | - | Paloverde Via... | - |
| TOT. | | | 6 | | | | | | | | | |

**Private van, whole island** 7/8

GUIA: **DÁCIL CORTO** FURGO: **Vito 2904**

| | HOTEL | NOME/HAB | AD | CH | INF | | | | CASH | CONTACTO | T.O. | REP |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 09:30 | Sheraton Fuerteventura Beach, Golf & Spa Resort | Fam. Kowalczyk | 4 | 2 | 0 | - | 🇬🇧 | - | - | - | Marejada Tra... | - |
| 09:30 | Sheraton Fuerteventura Beach, Golf & Spa Resort | Room 108 | 1 | 0 | 0 | - | 🇬🇧 | - | - | - | Marejada Tra... | - |
| TOT. | | | 7 | | | | | | | | | |

**Portalul operatorului** Revânzătorii tăi văd locurile în timp real și rezervă singuri. Se termină apelurile despre locul de joi.

tourcockpit.com/portal

‹ **Iunie 2026** ›

| lu | ma | mi | jo | vi | sâ | du |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8 | 9 | 10<br>12 | 11<br>6 | 12<br>3 | 13<br>COMPLET | 14<br>– |
| 15<br>15 | 16<br>9 | 17<br>14 | 18<br>1 | 19<br>13 | 20<br>COMPLET | 21<br>– |
| 22<br>6 | 23<br>11 | 24<br>16 | 25<br>10 | 26<br>3 | 27<br>9 | 28<br>– |
| 29<br>8 | 30<br>13 | | | | | |

**Închiderea lunii** Comisionul fiecărui revânzător, calculat pe rezervare și decontat într-un singur raport.

tourcockpit.com/reports

| OPERATOR | COMISION | REZERVĂRI | BRUT |
|---|---|---|---|
| **Ventisca Reisen** | 25% | 142 | 9.514,00 € |
| **Paloverde Viaggi** | 22% | 96 | 6.432,00 € |
| **Marejada Travel** | 20% | 58 | 3.886,00 € |
| **TOTAL** | | **296** | **19.832,00 €** |

CUM ÎNCEPI

# Două prețuri publicate, fără taxă de instalare

PLATFORMA

## 300 € pe lună, plus 1 % din rezervările pe care le primești prin ea

- Panoul, rezervările, listele de pasageri, portalul operatorului, rapoartele și închiderea lunii
- Conturi de personal, vehicule și conturi de operator nelimitate
- Onboarding cu datele tale reale inclus, fără obligații pe termen lung

FARO

## 100 € pe lună, 60 minute de voce incluse

- 1 % din rezervările făcute de Faro, peste cel al platformei
- 0,40 € pe minut de apel peste cele 60 incluse
- Voce, WhatsApp, email, Claude și ChatGPT, plus aplicația web

**O rezervare făcută de Faro: 1 % platformă + 1 % Faro**

## Cum funcționează

**01**

**Îți încărcăm noi operațiunea**

Excursiile, hotelurile, microbuzele, ghizii și acordurile cu operatorii tăi sunt introduse la onboarding. Prima zi începe cu datele tale reale, nu cu un ecran gol.

**02**

**Biroul tău conduce ziua de pe panou**

Rezervările vin prin telefon, email sau WhatsApp, ca întotdeauna. Personalul i le spune lui Faro, prin text sau prin voce, iar panoul, listele de pasageri și totalurile rămân la zi.

**03**

**Operatorii rezervă prin propriul portal**

Operatorii tăi văd disponibilitatea live a excursiilor la care le dai acces și rezervă direct. Se opresc telefoanele de tipul „mai e loc joi?”.

**04**

**Comisioanele se decontează singure**

Procentul fiecărui operator este stocat în sistem. La sfârșitul lunii iese raportul de decont pe fiecare operator, calculat pe fiecare rezervare.

## Vezi-l în funcțiune cu propriile tale excursii

Adu o săptămână din foaia ta actuală. Ți-o arătăm în TourCockpit, iar Faro răspunde pentru ea.

**În uz zilnic la Kalitravel, Fuerteventura**

**Scanează ca să vorbești cu Faro pe WhatsApp**

Programează un demo

tourcockpit.com tourcockpit.com/demo

TourCockpit, un produs IdeaPlaces · Compania exemplu din această broșură, Fuerte Demo Tours, este fictivă. Toți ghizii, oaspeții și cifrele sunt inventate. Hotelurile sunt reale.